

Termes et conditions

Conditions d'utilisation du site web de Normand Bleau, Art & Bijoux

En accédant à notre site web, vous acceptez les modalités et conditions qui suivent et nous nous réservons le droit de modifier ces modalités et conditions à notre gré en tout temps et sans préavis. Toutes les commandes et tous les achats effectués par l'entremise de ce site sont assujettis à ces modalités et conditions. L'utilisation de ce site web et les commandes passées par son entremise sont assujetties aux lois et à la compétence des tribunaux de la province du Québec et aux lois du Canada qui s'appliquent. L'utilisateur est tenu de se conformer à ces lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas. Tous les prix affichés sont libellés en dollars canadiens et tous les frais sont traités en dollars canadiens. Tous les prix affichés sur ce site sont sujets à confirmation. Vous acceptez de payer tous les frais payables relativement à votre commande. Nous nous réservons le droit de limiter la quantité d'articles que vous achetez. Nous nous réservons également le droit d'annuler des commandes à notre appréciation.

Responsabilité

Nous déployons des efforts raisonnables afin de livrer les articles le plus rapidement possible et dans les délais indiqués. Toutefois, nous n'engageons pas notre responsabilité à l'égard de livraisons retardées pour des motifs indépendants de notre volonté. Tous les articles sont livrés par un tiers et la livraison est soumise aux conditions stipulées dans son contrat d'expédition. Nous nous réservons le droit de ne pas livrer à certaines adresses. Nous n'engageons pas notre responsabilité pour ce qui suit: des messages ou du courrier perdus, incomplets, illisibles, mal acheminés ou volés, l'indisponibilité de connexions, des transmissions inintelligibles, échouées, incomplètes ou retardées, l'échec des communications en ligne, des perturbations ou mauvais fonctionnement de logiciels ou de matériel informatique ou d'autres défaillances techniques, que ces circonstances touchent, perturbent ou corrompent les communications ou non. Normand Bleau, Art & Bijoux, ses administrateurs et employés ne sont nullement responsables de dommages-intérêts découlant de l'accès à notre site ou aux sites vers lesquels nous établissons des liens, ou de leur utilisation, ou de dommages-intérêts s'y rapportant, que ceux-ci soient ou non prévisibles et que ces personnes aient été avisées ou non de la possibilité, sans restriction, que surviennent des dommages-intérêts directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou exemplaires.

La disponibilité des produits affichés

Selon la quantité commandée, les délais pourront varier, vous en serez alors avisé par courriel. Il se peut que l'article choisi varie légèrement de la photo car chaque article est fait à la main.

Envoi régulier : Les colis postaux arrivent généralement dans les 2 à 3 semaines. Ce délai exclu le délai de création de votre bijou.

Renseignements et éléments de sécurité quant aux commandes en ligne

Lorsque vous passez une commande en ligne, nous vous demandons seulement les renseignements nécessaires pour compléter le traitement de vos commandes ainsi que la facturation. Normand Bleau, Art & Bijoux. respecte la confidentialité de vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels ne seront jamais ni prêtés ni vendus à quiconque. Nous partageons les renseignements personnels de nos utilisateurs qu'avec des sociétés externes d'expédition et des sociétés de traitement de cartes de crédit afin de facturer et d'expédier votre commande, mais nous ne fournissons pas plus de renseignements que ce qui est strictement nécessaires à ces fins. Nous utilisons éventuellement les renseignements afin de communiquer avec vous concernant votre commande.

Renseignements globaux sur l'utilisation du site

Nous enregistrons des renseignements sur les pages visionnées par tous les visiteurs de notre site web. Ces données comprennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (FSI), la page qui a orienté le visiteur vers le site ou la dernière page visitée avant de sortir du site, le type de plate-forme utilisée, la date et l'heure de la visite, la vitesse de connexion, le temps de lecture, le temps d'affichage et le nombre de clics effectués. Nous utilisons ces données, dans leur ensemble, afin d'effectuer une compilation de statistiques et de rapports aux fins d'utilisation de Normand Bleau, Art & Bijoux et afin d'améliorer l'expérience en ligne de tous les visiteurs de notre site.

Droits d'auteur

Tout contenu textuel ou graphique sur ce site, son organisation et sa présentation ou dispositions, ainsi que notre organisation et notre nom de domaine nous appartiennent et sont par conséquent protégés par le droit d'auteur. Il est interdit de copier, reproduire, afficher ou republier de quelque manière que ce soit les documents contenus dans ce site. Ces documents ne peuvent être téléchargés, visualisés ou imprimés par l'utilisateur qu'à des fins non commerciales et personnelles légitimes. Sinon, la republication ou l'utilisation de ces documents sur tout autre site web sans notre consentement écrit préalable sont interdites et tous nos droits sont réservés. La marque de commerce et logo affichés sur ce site sont des marques de commerce déposées de Normand Bleau, Art & Bijoux. et il vous est interdit d'en faire un emploi à vos propres fins. Les images de personnes affichées sur ce site sont utilisées avec leur permission ou conformément aux lois qui s'appliquent. Leur réutilisation sans autorisation peut violer les droits à la protection des renseignements personnels ainsi que les droits de publication de ces personnes.

Politique de retour

Si un échange ou un remboursement s'avérait nécessaire, veuillez retourner la marchandise non portée dans les 7 jours suivant la réception, avec les étiquettes d'origines intactes et la facture d'achat originale. Les frais de transport et de manutention ne sont pas remboursables.

Important

Malheureusement, nous ne pouvons rembourser ou échanger des marchandises portées ou endommagées. Si acceptés, les retours seront remboursés sur la carte de crédit utilisée lors de l'achat original. Lors du retour de la marchandise, veuillez conserver une preuve

d'expédition de votre transporteur. Normand Bleau, Art & Bijoux ne pourra être tenu responsable pour des retours de marchandise non reçue ou détériorées lors du transport. Veuillez emballer et sceller parfaitement votre envoi de retour. Normand Bleau, Art & Bijoux n'acceptera que les colis de retour prépayés. Nous ne pouvons accepter les livraisons C.O.D.

Veuillez retourner la marchandise à l'adresse suivante :

Normand Bleau, Art & Bijoux,
545 route 139 Sud
Abercorn, Qc J0E 1B0
Canada